

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА <https://rkktop.ru/>

Настоящий договор между интернет-магазином «НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://rkktop.ru/>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «РКК» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «РКК» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО «РКК» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://rkktop.ru/>

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «РКК» , опубликована на сайте <https://rkktop.ru/>

## 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА «НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ»

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «РКК» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

## 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

## 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с

условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 10 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.

5.2. Продавец – ООО «РКК»

5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://rkktop.ru/> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://rkktop.ru/>

5.5. Каталог – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

5.6. Товар – Пленка ПВХ, пленка deskor, комплектующие к натяжным потолкам, инструмент и другое, реализуемый Продавцом в интернет-магазине. 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или офис Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель.

5.9. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.10. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.

5.11. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

**6.1.** Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, для товара, который не является продукцией «Под заказ», изготавливаемой непосредственно для покупателя, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

**6.2.** При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

**6.3.** Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

**6.4.** Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

**6.5.** Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

**7.1.** Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

**7.2.** Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

**7.3.** Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

**7.4.** По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

**7.5.** Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

**7.6.** Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**8.1.** Продавец обязан:

**8.1.1** Поставить товар в соответствии с условиями Заказа.

**8.1.2** Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

**8.1.3** В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на

новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почте, указанной Покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

8.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии накладной, упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов установки или эксплуатации, несоответствии номеров на Товаре и упаковке.

8.2.2. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, либо изготавливаемые по персональному Заказу Покупателя.

8.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

8.3. Покупатель обязан:

8.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара(цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного Заказа нести ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

8.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.3. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить Продавцу в однодневный срок.

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

8.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

8.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

## **9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».

9.3. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляет подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Покупателем является подтверждением оформленного заказа. Далее менеджер интернет-магазина

связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу и срокам его доставки.

9.4. При отсутствии товара на складе и необходимости его изготовления менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

9.5. Заказ обрабатывается только после внесения 100% предоплаты.

9.6. Срок поставки товара указывается менеджером при первом контакте с покупателем после оформления им заказа и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет Продавца.

## **10. ПРОИЗВОДСТВО ТОВАРА ПО ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЯ**

10.1. Покупатель имеет право поручить Продавцу изготовить Товар, имеющий индивидуально-определенные свойства, такой Товар на сайте интернет-магазина определен под статусом «Изготовление под заказ». Такой Товар изготавливается либо самим Продавцом, либо третьими лицами по договору с Продавцом.

10.2. Вносимый Покупателем аванс за изготовление заказываемого Товара является подтверждением заказа на Товар, изготавливаемый в индивидуальном порядке. Также Покупатель обязуется приобрести данный Товар.

10.3. При неисполнении Покупателем обязательств по приобретению изготавливаемого по его заказу Товара, аванс не возвращается, и, в случае, если сумма аванса не компенсирует понесенные Продавцом или производителем убытки, Продавец вправе требовать с Покупателя полного возмещения убытка.

10.4. Заключая настоящий Договор Покупатель понимает, что Товары, указанные в п.10.1. настоящего Договора, имеют конструктивные отличия

## **11. ЦЕНА ТОВАРА**

11.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

11.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

11.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости доставки.

11.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет - магазине указана в разделе «Доставка».

## **12. ОПЛАТА ТОВАРА**

12.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

12.2. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.

12.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

12.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

12.5. На товар из категории «Под заказ» Покупатель обязан произвести предоплату в 100% от стоимости товара. Только после поступления денежных

средств в размере 100% от суммы, указанной в счете, на расчетный счет Поставщика, осуществляется принятие Заказа на Товар из категории «Под заказ».

### **13. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

**13.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка».**

Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

**13.2. Доставка товара Продавцом:**

**13.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Представителю по адресу доставки.**

**13.2.2. При доставке товар передается Покупателю или Представителю покупателя под роспись на накладной, предоставленной Продавцом.**

**13.3. Доставка товара Перевозчиком:**

**13.3.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).**

**13.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.3.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.**

**13.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.**

**13.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.**

**13.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.**

**13.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.**

### **14. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

**14.1. Товар, представленный в интернет-магазине <https://rkktop.ru/> имеет гарантийный срок 15 календарных дней с момента фактического получения Товара Покупателем.**

**14.2. Продавец оставляет за собой право провести независимую экспертизу качества Товара, в том числе в своем экспертном центре.**

**14.3. При гарантийном обмене или возврате ответственность Продавца ограничивается стоимостью Товара.**

**14.4. Гарантия не распространяется:**

Нормальный износ;

Повреждение вследствие небрежной эксплуатации;

Дефекты, неисправности или коррозия, возникшие в результате воздействия химических веществ;

**Эксплуатационный износ и естественное изменение состояния  
Расходные материалы: масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);**

**На оригинальные электрические запасные части,  
установленные ВНЕ дилерских сервисных центров;**

**14.5. Особенности распространения гарантии на Товары отдельных производителей:**

**14.5.1. Гарантия на электронные приборы и электрические компоненты составляет 6 (Шесть) месяцев со дня получения Товара.**

**14.5.2. Гарантия на электрические светодиодные лампы составляет 2 (две) недели.**

**14.6. Гарантия на группу товаров из нержавеющей стали составляет 1 год с момента продажи, из обычной стали– 1год.**

**14.8. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.**

**14.9. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока. Покупатель обязуется предоставить Продавцу:**

**1. Товар;**

**2. Письменную претензию с описанием недостатков;**

**3. Документы, полученные при приобретении Товара (накладная с печатью, чек);**

**4. Оригинальную упаковку.**

**14.11. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.**

**14.12. Приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.**

## **15. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

**15.1. Покупатель вправе отказаться от заказа только до момента его оплаты. Возврат уже оплаченного товара надлежащего качества, изготовленного «Под заказ» невозможен. В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества.**

**15.2. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества либо Универсального товара, производимый по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (цвет, дизайн ,фактура и т.п.), не относящегося к Товару, не подлежащему обмену или возврату или имеющему индивидуально-определенные свойства, производится в течение 7 (семи) рабочих дней после его получения, по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских эмблем и ярлыков. При условии компенсации Покупателем транспортных (и иных видов) расходов, связанных с доставкой Заказа Покупателю. Возврат такого Товара осуществляется за счет Покупателя. 15.3. Возврат и обмен товара НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или**

выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им Претензию устанавливается в 30 рабочих дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная).

15.4.Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества), либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя. Возврат денежных средств производится любыми способами по договоренности с Покупателем.

15.5. Товар, бывший в употреблении, либо установленный на автомобиль к возврату не принимается и не обменивается!

## **16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

16.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

16.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

16.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

17.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

17.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: 8/496/ 539-94-74или по e-mail: info@rkknat.ru. 17.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

17.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

17.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

18. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА Общество с ограниченной ответственностью «РКК»

ИНН 7703634973

ОГРН 5077746829860

КПП 772801001

Р/счет: 40702810240020006184

Банк: ПАО «Сбербанк России» г.Москва

БИК: 044525225

Кор/счет: 30101810400000000225

Юридический адрес:



**117420, г. Москва,  
ул. Намёткина д. 1, кв. 65  
Тел. +7 (916) 005 40 40;  
Адрес доставки и адрес обособленного подразделения:  
141205, Московская обл., г. Пушкино, ул. Луговая д. 47А  
e-mail:info@rkknat.ru**